

STEBUITENWONEN

Afhaal, leverings- en montagevoorwaarden

Afhalen

1. Meld u bij de ingang
2. Kom met twee personen in verband met het gewicht van sommige producten.
3. Neem zelf een glasbok mee wanneer uw bestelling glas bevat.
4. Draag tijdens het afhalen veiligheidsschoenen voor uw eigen veiligheid
5. Sommige onderdelen zijn lang. Uw voertuig moet groot genoeg zijn om de verpakte goederen te vervoeren.

Leveringsvoorwaarden

1. Wij nemen contact op zodra het op maat bestelde product op voorraad is.
2. De bezorging van uw bestelling vindt plaats op de afgesproken werkdag tussen 08:00 en 18:00 uur. Een dag voor levering kunt u telefonisch contact opnemen om te vragen welke plaats u op de route heeft. Een specifieke tijd of dagdeel kunnen we niet noemen.
3. Indien de bestelling niet op de afgesproken datum kan leveren, dan is hier geen coulance-regeling op van toepassing. Stebuitenwonen neemt zo spoedig mogelijk contact met u op om een nieuwe leverdatum af te spreken. Wij adviseren dan ook geen monteurs in te huren op deze dag.
4. De levering geschiedt tot de eerste drempel. Indien u in overeenstemming met de bezorgers hiervan afwijkt, draagt u het risico. Hiervan uitgezonderd is in het geval wanneer ernstige nalatigheid of opzet aantoonbaar is
5. Ons levergebied beslaat Nederland en tot 100 kilometer hemelsbreed over de Duitse grens gezien vanaf onze vestiging in de Lutte. Uitgezonderd hiervan zijn de Waddeneilanden.
6. Wanneer u zelf een bestelling komt ophalen of omruilen op onze vestiging dan staat hier geen compensatie tegenover. De producten worden buiten klaargezet om in te laden. Het inladen dient u zelf te verzorgen. Wij adviseren dan ook dat u bij zwaardere producten met twee personen bent en dat u veiligheidsschoenen draagt.
7. Bij aflevering van uw bestelling dient er een bevoegd persoon aanwezig te zijn die de afleverbon zal tekenen.
8. Bij sneeuw of vorst dient u de parkeerplaats en/of inrit ijs- en sneeuwvrij te maken in verband met de veiligheid van onze bezorgers.
9. Indien uw product stormschade heeft opgelopen, neem dan contact op met uw verzekering. Stormschade zoals bijvoorbeeld het vallen van een baksteen op een product van stebuitenwonen valt buiten de garantie.
10. Glazen platen mogen enkel verticaal getild en opgeslagen worden. Dit is om de puntbelasting te voorkomen waarbij het glas kan springen. Gebruik glasdragers met een minimale draagkracht van 75 kilogram per zuiger om het glas gemakkelijk te verplaatsen met de minste kans op schade.
11. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen zwaar kunnen zijn. Zorg bijvoorbeeld voor voldoende mankracht om een zware goot op te tillen en eventueel een glaslift om glazen platen op te tillen.

Montagevoorwaarden

1. Bij het gebruik van onderdelen die niet van stebuitenwonen zijn, zal de garantie op de stebuitenwonen constructie vervallen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het gebruik van andere typen dakpanelen, houten staanders maar ook alle andere onderdelen die toegevoegd of gewijzigd worden ten opzichte van de standaardproducten van stebuitenwonen.
2. Indien onze monteurs minimaal 1 volledige dag bij u bezig zijn met monteren, dan vertrekken zij vaak tussen 08.00 – 09.00 uur vanaf de Lutte, afhankelijk van de af te leggen afstand.
3. De bestelde producten worden meegenomen op de dag van de montage.
4. De locatie waar de producten geplaatst worden, dient vrij te zijn van obstakels, zodat onze monteurs ongehinderd hun werkzaamheden kunnen uitvoeren.
5. U dient de fundering van uw bestelling zelf te verzorgen wanneer u deze niet bij uw aankoop besteld heeft. Bij de fundering van de glazen schuifwanden is het van belang dat deze waterpas ligt om kieren te voorkomen. Stebuitenwonen plaatst bij bestaande fundering de glazen schuifwand op deze ondergrond, maar is niet verantwoordelijk voor mogelijke kieren die zichtbaar zijn doordat de fundering niet waterpas ligt.
6. Indien uw overkapping niet van stebuitenwonen is. Dient u zelf te beschikken over een waterpas overkapping en/of constructie. Stebuitenwonen is niet verantwoordelijke voor mogelijke kieren die zichtbaar zijn doordat de constructie niet waterpas is.
7. Indien uw product stormschade heeft opgelopen, neem dan contact op met uw verzekering. Stormschade zoals het vallen van een baksteen op een product van stebuitenwonen valt buiten de garantie. Indien u de stormschade wilt laten herstellen door stebuitenwonen dan is dit enkel mogelijk indien stebuitenwonen de bestelling heeft gemonteerd.
8. Wanneer u een bestelling heeft geplaatst waarbij de monteurs tegels en/of andere materialen uit uw terras moeten verwijderen dan zullen zij deze na de montageklus niet terug leggen. Hetzelfde geldt voor het verplaatsen en/of verwijderen van tegels en/of materialen voor een herstel- of serviceklus op een later moment.
9. De werkplek van de monteurs dient voorzien te kunnen worden van een stroompunt waar een haspel op aangesloten kan worden voor de diverse elektrische gereedschappen die bij de montage gebruikt worden.
10. Op de dag van montage dient iemand aanwezig te zijn die instructies kan geven aan de monteurs over de exacte montagewensen van uw bestelling. In overleg worden de mogelijkheden besproken en uw instructies opgevolgd.
11. Stebuitenwonen is niet aansprakelijk voor schade aan uw woning, de terrasoverkapping en/of het railsysteem (met glazen schuifwanden) als gevolg van verzakkingen van het terras/ de ondergrond waarop de terrasoverkapping wordt geplaatst. U bent zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de draagkracht van het terras/de ondergrond waarop de terrasoverkapping en/

of het railsysteem (met glazen schuifwanden) wordt gemonteerd en of de draagkracht voldoende is voor de plaatsing van onze producten.

Ook in het geval u het terras vervangt nadat de terrasoverkapping en het railsysteem (met glazen schuifwanden) (door ons) is gemonteerd dient u rekening te houden met de kans op verzakking van de terrasoverkapping of het railsysteem. U dient hier zelf bij deze werkzaamheden rekening mee te houden. Eventuele verzakkingen als gevolg hiervan zijn ons niet te verwijten. De kosten van herstel komen in dit geval dan ook voor uw eigen rekening.

12. Mocht het voorkomen dat stebuitenwonen de bestelling niet op de afgesproken montagedatum kan monteren, dan is hier geen coulance-regeling op van toepassing. Stebuitenwonen neemt zo spoedig mogelijk contact met u op om een nieuwe montagedatum af te spreken.
13. Laat u het railsysteem door stebuitenwonen plaatsen op bestaande tegels, bestaand beton of andere typen tuintegels? Stebuitenwonen kan in dit geval niet aansprakelijk gesteld worden voor scheuren, breuken of andere geleden schade.“
14. Stebuitenwonen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die ontstaan is aan de overkapping die niet van stebuitenwonen is.
15. Stebuitenwonen voert geen bewerkingen uit aan de bestaande overkappingen tenzij anders overeengekomen.